

## **Algemene Verkoopvoorwaarden**

### **Versteeg Manden Wijk en Aalburg**



#### **Artikel I. Toepasselijkheid:**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Versteeg Manden , gevestigd te Wijk en Aalburg, sluit met een afnemer. Afwijking van deze voorwaarden is in onderling overleg mogelijk, doch dient schriftelijk te geschieden.
2. De overeenkomsten als genoemd in lid 1 van dit artikel betreffen alle overeenkomsten door Versteeg Manden gesloten, doch in ieder geval koopovereenkomsten, aannemingsovereenkomsten en overeenkomsten tot het verrichten van diensten.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel II. Offertes:**

1. De door Versteeg Manden gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Indien een offerte als genoemd in lid 1 van dit artikel wordt aanvaard, heeft Versteeg Manden gedurende 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding, het recht het aanbod te herroepen.
3. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven.
4. Versteeg Manden is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.

#### **Artikel III. Overeenkomst:**

Een overeenkomst komt tot stand indien Versteeg Manden een opdracht schriftelijk of per e-mail bevestigd heeft, of daaraan daadwerkelijk uitvoering heeft gegeven.

#### **Artikel IV. Prijsverhogingen:**

Indien meer dan 3 maanden zijn verlopen tussen het tot stand komen van de overeenkomst en de aflevering, en in die periode één van de kostprijfactoren van Versteeg Manden dusdanig is gestegen dat de kostprijs voor Versteeg manden meer dan 5% hoger is komen te liggen, is Versteeg Manden gerechtigd een met de kostprijstijging overeenkomende hogere verkoopprijs in rekening te brengen.

## Artikel V. **Overmacht:**

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere situatie waarin Versteeg Manden haar verplichtingen of een deel daarvan niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden gelegen buiten haar schuld en welke omstandigheden evenmin op grond van de wet, een door laatstgenoemde gegeven garantie of de verkeersopvattingen aan Versteeg Manden kunnen worden toegerekend.
2. In ieder geval gelden de navolgende omstandigheden als overmacht:
  - natuurrampen
  - oorlogen, internationale of nationale gewapende conflicten en voorbereidingen daartoe,
  - maatregelen van binnenlandse of buitenlandse overheden

## Artikel VI. **Afroeporders:**

Indien tussen Versteeg manden en de afnemer een afroeptermijn is overeengekomen zullen alle redelijke kosten, veroorzaakt door een niet tijdige afname door de afnemer, aan de afnemer in rekening gebracht worden.

## Artikel VII. **Annuleringen:**

1. Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Versteeg Manden kan de afnemer tot annulering van een overeenkomst komen, dan wel tot terugzending van geleverde zaken.
2. Indien op grond van het lid 1 van dit artikel tot annulering van een overeenkomst wordt overgegaan of tot terugzending van de geleverde zaken, wordt de afnemer aan Versteeg Manden verschuldigd alle redelijke werkelijk gemaakte kosten, alsmede de gederfde winst.

## Artikel VIII. **Informatie:**

Oprachtgever dient opdrachtnemer terstond te informeren als opdrachtgever:

- a. Van plan is (voorlopige) surseance van betaling aan te vragen.
- b. (voorlopige) surseance van betaling heeft verkregen.
- c. Van plan is aangifte van zijn faillissement in te dienen.
- d. Bekend is dat een of meer van zijn schuldeisers, opdrachtgevers faillissement heeft/hebben aangevraagd.
- e. In staat van faillissement is verklaard

## Artikel IX. **Levering:**

1. De opgave van leveringstermijnen in offertes, bevestigingen en/of overeenkomsten, worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel als mogelijk in acht worden genomen, doch zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Indien vertraging in de aflevering binnen redelijke grenzen blijft, zal dit voor de afnemer geen aanleiding kunnen zijn om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
2. De afnemer draagt het risico voor aflevering, bezorging, afhalen en andere werkzaamheden, samenhangende met de gesloten overeenkomst.

## Artikel X. **Afnameplicht:**

1. De afnemer is verplicht tot afname van de gekochte zaken.
2. Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien de bestelde zaken aan de afnemer ter aflevering zijn aangeboden, doch de aflevering door omstandigheden gelegen in de risicosfeer van de afnemer onmogelijk is gebleken. Dit moment geldt als afleveringsdatum der verkochte zaken.
3. Alle kosten die Versteeg Manden heeft gemaakt c.q. moet maken voortvloeiende uit de weigering tot afname alsmede gederfde winst, komen voor rekening van de afnemer.

## Artikel XI. **Reclames:**

1. Een beroep van de afnemer inhoudende dat het afgeleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, kan jegens Versteeg Manden niet worden ingeroepen indien dit door de afnemer niet binnen 48 uur na aflevering aan Versteeg Manden is medegedeeld. Die mededeling dient door de afnemer schriftelijk te geschieden, dan wel met bekwame spoed schriftelijk te worden bevestigd.
2. Een beroep van de afnemer op duidelijke zichtbare tekorten of beschadigingen in/aan het geleverde, kan niet jegens Versteeg Manden geldend gemaakt worden indien de afnemer die tekorten en/of beschadigingen niet op de afleveringsbon of het vervoersdocument heeft aangetekend, dan wel de expediteur daarvan geen proces-verbaal heeft laten opmaken.
3. Het bewijs dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst dient door de afnemer geleverd te worden.
4. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat en afwerking vormen geen grond voor reclames.

## Artikel XII. **Betalingsvoorwaarden, buitengerechtelijke incassokosten en recht van retentie:**

1. Betaling dient te geschieden zonder korting of schuldvergelijking binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de afnemer in verzuim is zijn betalingsverplichtingen na te komen, wordt hij jegens Versteeg Manden een rente verschuldigd van 2% per maand over het nog openstaande factuurbedrag of een gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend, en wel vanaf 14 dagen na factuurdatum. Tevens wordt de afnemer jegens Versteeg Manden alsdan verschuldigd de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, welke kosten –met een minimum van € 50.— -worden berekend geheel overeenkomstig het incassotarief voor advocaten, waarbij in ieder geval zal gelden dat de afnemer de door Versteeg Manden gemaakte c.q. te maken kosten zoals proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, zal hebben te voldoen.
3. Versteeg Manden heeft een vrijheid te bepalen op welke schulden betalingen van de afnemer worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen eerst in mindering worden gebracht op rente en buitengerechtelijke incassokosten.
4. In ieder geval is Versteeg Manden ter zake van de zaken die zij van de afnemer onder zich heeft, gerechtigd totdat haar totale vordering op de afnemer is voldaan, gebruik te maken van haar recht van retentie.

5. Betaling dient plaats te vinden contant of op een door Versteeg Manden aan te wijzen banknummer.

### **Artikel XIII. Eigendomsvoorbehoud en Pandrecht:**

1. De door Versteeg Manden geleverde zaken blijven het eigendom van eerstgenoemde, totdat de afnemer de geleverde zaken aan Versteeg Manden volledig heeft betaald en de afnemer eventuele verplichtingen tot schadevergoeding is nagekomen.
2. Zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Versteeg Manden rust, kunnen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de afnemer door laatstgenoemde worden doorverkocht.
3. In het geval de afnemer zijn verplichtingen jegens Versteeg Manden niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de afnemer zulks niet zal doen, is Versteeg Manden gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de afnemer of derden die de zaak voor de afnemer houden, weg te halen of weg te doen halen. De afnemer dient Versteeg Manden hiertoe de volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de afnemer jegens Versteeg Manden een boete verbeurt van 10% van het door haar verschuldigde, voor iedere dag dat de afnemer jegens Versteeg manden in gebreke blijft.
4. De afnemer verplicht zich jegens Versteeg Manden om in geval van derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Versteeg Manden rust, willen vestigen, dan wel willen doen gelden, terstond Versteeg Manden hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van Versteeg Manden.
5. De afnemer verplicht zich jegens Versteeg Manden om binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die zij ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen.
6. Alle bij de afnemer aanwezige zaken, afkomstig van Versteeg Manden zijn, zolang eerstgenoemde nog enige betalingsverplichting jegens Versteeg Manden heeft, eigendom van Versteeg Manden, krachtens het in dit artikel opgenomen eigendomsvoorbehoud. Mocht dit recht door Versteeg Manden om welke reden dan ook niet, dan wel niet ter zake alle geleverde en bij de afnemer aanwezige zaken kunnen worden ingeroepen, dan verplicht de afnemer zich nu reeds aan de vestiging van een bezitloos pandrecht ten behoeve van Versteeg Manden zijn medewerking te verlenen.
7. De door Versteeg Manden aan de afnemer verstrekte tekeningen, plannen en overige bescheiden blijven eigendom van eerstgenoemde en dienen op de eerste aanvraag aan haar te worden geretourneerd. Deze bescheiden en de daarin voorkomende gegevens mogen zonder schriftelijke toestemming van Versteeg Manden niet worden gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

### **Artikel XIV. Aansprakelijkheid voor geleverde zaken, verrichte diensten en verstrekte adviezen:**

1. Met betrekking tot geleverde zaken, verrichte diensten en verstrekte adviezen, is Versteeg Manden uitsluitend aansprakelijk met inachtneming van het hierna volgende:

- a) In het geval door haar garantie is verstrekt, wordt door Versteeg Manden aansprakelijkheid aanvaard, in zoverre dit uit de garantie voortvloeit;
  - b) Voor opzet of schuld van haar of leidinggevende ondergeschikten aanvaardt Versteeg Manden aansprakelijkheid voor zover dit bij de afnemer schade tot gevolg heeft;
  - c) Aansprakelijkheid van Versteeg Manden wordt opgeheven in het geval van overmacht;
  - d) De aansprakelijkheid van Versteeg Manden is beperkt tot een bedrag overeenkomende met het factuurbedrag voor zover de aansprakelijkheid betrekking heeft op gederfde winst en/of stagnatieschade;
  - e) De totale aansprakelijkheid van Versteeg Manden is te allen tijde beperkt tot een bedrag overeenkomende met 100% van het factuurbedrag;
  - f) Indien er sprake is van deelleveranties en deelfacturen, dient bij de berekening van de beperking van de aansprakelijkheid te worden uitgegaan van de deelfactuur die betrekking heeft op de levering waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
2. Indien Versteeg Manden niet aan haar leverings- (c.q. –indien toepasselijk- montage- ) verplichtingen voldoet en die niet voldoening aan haar toerekenbaar is, is zij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade, welke aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag overeenkomende met de hoogte van 100% van het factuurbedrag, dat zou resulteren indien bij levering een factuur zou zijn gezonden.
  3. De afnemer vrijwaart Versteeg Manden tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op inbreuk van auteursrecht, rechten op modellen en intellectuele eigendom, ter zake van door de afnemer bij haar in uitvoering gegeven opdrachten.

## **Artikel XV. Vervaltermijn:**

Voor zover in deze Algemene Verkoopvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer in ieder geval na 12 maanden na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

## **Artikel XVI. Bevoegde rechter en toepasselijk recht:**

1. Alle geschillen, ook daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke naar aanleiding van aanbiedingen overeenkomsten of leveringen tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de hoofdvestigingsplaats van Versteeg Manden.
2. Indien volgens de wet een andere rechter bevoegd is dan de in het eerste lid van dit artikel aangewezen rechter, heeft de afnemer het recht om binnen één maand nadat zij door of namens Versteeg Manden op de hoogte is gebracht van het feit dat het geschil aan de bevoegde rechter in het arrondissement van haar hoofdvestigingsplaats zal worden voorgelegd, te verklaren dat hij niet instemt met het beroep op het eerste lid van dit artikel.

3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel is Versteeg Manden bevoegd de in het eerste lid van dit artikel genoemde geschillen voor te leggen aan de naar normale regelen van competentie bevoegde rechter.
4. Op elke overeenkomst tussen Versteeg manden en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.